



ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๙๔๒

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
ถนนวิจิตรสุรการ มท ๔๙๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (10 Flagships to DOPA All Smart 2022)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘/ว ๗๙๑๓ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔
๒. หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๘๐ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๑๕
ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด
๒. หลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา จำนวน ๑ ชุด
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๖๒๕
ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครอง ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (10 Flagships to DOPA All Smart 2022) การยกระดับงานบริการประชาชนเพื่อความยั่งยืน ด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” โดยมีโครงการสำคัญของกรมการปกครองที่จะดำเนินการ ได้แก่ การขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ก้าวสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Smart Damrongdhama Amphoe go to GECC) การพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์การจัดทำระบบ E – Report : ระบบรายงานเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา การจัดทำระบบ E – Channel : การจัดทำให้มีช่องทางการติดต่อและให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ (Social Media) ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า เพื่อให้การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีการบริหารจัดการที่ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” สอดคล้องกับบริบทตามแนวทางของศูนย์ราชการสะดวก โดยยึดหลักการให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชนเป็นสำคัญ (Public Service Orientation) และมุ่งเน้นคุณภาพของการดำเนินงานหรือให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นอันดับแรก จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับกลุ่มเป้าหมายหน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครอง ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลงทะเบียนสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกทางระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผ่านทางเว็บไซต์ www.psc.opm.go.th โดยไม่ต้องกวดส่งใบสมัคร กรมการปกครอง จะดำเนินการตรวจสอบและส่งใบสมัครให้ในลำดับถัดไป

๒. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ตามมติที่ประชุมเมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงานองคมนตรี และถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางดังกล่าว โดยเคร่งครัด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

/๓. กำชับเจ้าหน้าที่...

๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และปรับปรุงข้อมูลในระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน และถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๖๒๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่องซักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการกำหนดแบบฟอร์ม การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารทาง QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกราช มณีกรรม)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร. ๐๔๒-๖๑๑๘๑๗