



ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๑๙๑๓

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึงหนังสือจังหวัดมุกดาหาร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๗.๑/ว ๔๔๒๔ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการกำหนดแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และหนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๘๑๒๒ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่องการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้อำเภอถือปฏิบัติในเรื่องการกำหนดความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้อำเภอตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน หากพบปัญหา อุปสรรคให้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก  
โทร. ๐-๔๒๖๒-๐๘๐๓  
โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๘๑๗



ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (วังไชยา)  
สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

\*\*\*\*\*

รายงานจำนวนการรับเรื่องตามสถานะ ศูนย์ดำรงธรรม กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย			
จังหวัด	อำเภอ	สถานะ	จำนวนเรื่อง
มุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	37
	นิคมคำสร้อย	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	45
	ดอนตาล	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	22
	ดงหลวง	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	44
	คำชะอี	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
ยุติเรื่อง		5	
หว้านใหญ่	รอการตรวจสอบ	0	
	มอบหมายงาน	0	
	กำลังดำเนินการ	0	
	ติดตามผล	0	
	ยุติเรื่อง	1	
หนองสูง	รอการตรวจสอบ	0	
	มอบหมายงาน	0	
	กำลังดำเนินการ	0	

รายงานจำนวนการรับเรื่องตามสถานะ ศูนย์ดำรงธรรม กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย			
จังหวัด	อำเภอ	สถานะ	จำนวนเรื่อง
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	23

ที่ทำการปกครองจังหวัดมุกดาหาร  
รับที่.....  
วันที่ ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๕  
จส.....



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๐๑๙๗

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึงหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๖๒๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการกำหนดแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๔๑๑๑ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จังหวัดแจ้งอำเภอถือปฏิบัติในเรื่อง การกำหนดความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดกำชับและเร่งรัดอำเภอ ตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน หากพบปัญหา อุปสรรค ให้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กรมการปกครองจะตรวจสอบผลการดำเนินการทางฐานข้อมูล (ส่วนกลาง) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ  
ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม  
โทร. / โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗