



ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๖๙๖๘

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก และได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ แอปพลิเคชัน “Dopa Help” แต่เนื่องจากมีประชาชนผู้ประสงค์จะขอรับคำปรึกษาและขอความเป็นธรรมในพื้นที่ต่างๆ ได้สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของ ศดธ.อ. เป็นจำนวนมาก โดยสาเหตุส่วนใหญ่ คือ หมายเลขโทรศัพท์ไม่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ยังไม่เปิดให้บริการและมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่ง ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการดังกล่าว

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผู้จะขอรับคำปรึกษาหรือขอความเป็นธรรม ให้สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอได้ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วขึ้น จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอแจ้งข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฯ เพื่อที่จังหวัดจะได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวให้กรมการปกครองทราบ ภายในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้



ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก  
โทร. ๐-๔๒๖๒-๐๘๐๓  
โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๘๑๗



กรมการปกครองจังหวัด  
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕  
วอ

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๖๒๑๒

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกรมการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก และได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ แอปพลิเคชัน “Dopa Help” แต่เนื่องจากมีประชาชนผู้ประสงค์จะขอรับคำปรึกษาและขอความเป็นธรรมในพื้นที่ต่าง ๆ ได้สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของ ศดธ.อ. เป็นจำนวนมาก โดยสาเหตุส่วนใหญ่ คือ หมายเลขโทรศัพท์ไม่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ยังไม่เปิดให้บริการ และมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่ง ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการดังกล่าว

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้จะขอรับคำปรึกษาหรือขอความเป็นธรรมให้สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอได้ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วขึ้น จึงขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัดรวบรวมข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นปัจจุบันของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในพื้นที่และบันทึกในรูปแบบไฟล์ .exel แล้วจัดส่งให้กรมการปกครองทาง email : dopadamrong62@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อกรมการปกครองได้ทำการอัปเดตหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และแอปพลิเคชัน “Dopa Help” ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักงานสอบสวนและนิติการ  
ส่วนอำนวยความสะดวก  
โทร./โทรสาร. ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖

