



ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๓๕๑๓

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามหนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๗.๑/ว ๔๔๒๔ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่องซักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการกำหนดแบบฟอร์ม การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๘๑๒๒ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่องการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๑๙๑๗ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ให้ปรับปรุง ข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม อำเภอให้เป็นปัจจุบัน นั้น

เพื่อให้การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนคงค้างระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ และเรื่องร้องเรียนรับใหม่ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงใน ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ประชาชนซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอให้ดำเนินการเร่งรัดและแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นโดยเร็วทุกเรื่อง สำหรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประสาน ติดตามเรื่องดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเมื่อได้ข้อมูลที่หน่วยงาน ที่รับผิดชอบดำเนินการแล้วเสร็จให้บันทึกข้อมูลดังกล่าวลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๑๘๑๗



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๐๘๐๓

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึงหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๖๒๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการกำหนดแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๔๑๑๑ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๐๙๗ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ ให้ปรับปรุงข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน นั้น

เพื่อให้การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนคงค้างระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ และเรื่องร้องเรียนรับใหม่ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดกำกับและเร่งรัดอำเภอดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอให้ดำเนินการเร่งรัดและแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นโดยเร็วทุกเรื่อง สำหรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประสาน ติดตามเรื่องดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเมื่อได้ข้อมูลที่หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแล้วเสร็จให้บันทึกข้อมูลดังกล่าวลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามบัญชีการปรับปรุงสถานะ ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม
โทร. / โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗

บัญชีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเรื่องเข้าใหม่ ในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 - 3 พฤษภาคม 2565 (ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2565)

ที่	จังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยุติเรื่อง	ทั้งหมด
		รอการตรวจสอบ	มอบหมายงาน	กำลังดำเนินการ	ติดตามผล		
1	กรุงเทพมหานคร	41	4	0	0	8	53
2	กระบี่	6	0	0	0	31	37
3	กาญจนบุรี	4	2	4	0	157	167
4	กาฬสินธุ์	5	0	3	0	388	396
5	กำแพงเพชร	1	0	0	0	144	145
6	ขอนแก่น	2	0	0	0	187	189
7	จันทบุรี	7	1	0	1	110	119
8	ฉะเชิงเทรา	10	2	0	1	129	142
9	ชลบุรี	8	35	1	0	179	223
10	ชัยนาท	1	0	1	0	70	72
11	ชัยภูมิ	19	0	0	0	251	270
12	ชุมพร	1	0	1	0	82	84
13	เชียงราย	19	0	0	0	231	250
14	เชียงใหม่	5	1	0	0	235	241
15	ตรัง	2	1	0	0	166	169
16	ตราด	0	0	0	0	35	35
17	ตาก	2	2	24	0	252	280
18	นครนายก	0	0	0	0	10	10
19	นครปฐม	4	0	0	0	34	38
20	นครพนม	3	0	0	0	76	79
21	นครราชสีมา	50	6	5	3	290	354
22	นครศรีธรรมราช	31	2	0	0	266	299
23	นครสวรรค์	3	3	0	2	203	211
24	นนทบุรี	48	7	2	3	247	307

25	นราธิวาส	11	1	0	0	35	47
26	น่าน	35	0	0	0	84	119
27	บึงกาฬ	31	0	0	0	29	60
28	บุรีรัมย์	37	8	0	0	361	406
29	ปทุมธานี	23	47	21	0	481	572
30	ประจวบคีรีขันธ์	0	2	0	0	59	61
31	ปราจีนบุรี	7	3	0	0	26	36
32	ปัตตานี	13	0	0	0	79	92
33	พระนครศรีอยุธยา	54	0	0	1	103	158
34	พังงา	2	1	0	0	10	13
35	พัทลุง	0	1	0	0	143	144
36	พิจิตร	1	0	0	0	98	99
37	พิษณุโลก	5	7	1	2	471	486
38	เพชรบุรี	2	0	0	0	97	99
39	เพชรบูรณ์	12	1	0	0	23	36
40	แพร่	3	0	1	0	332	336
41	พะเยา	15	3	0	1	104	123
42	ภูเก็ต	10	0	0	0	64	74
43	มหาสารคาม	4	3	15	0	246	268
44	มุกดาหาร	3	0	0	0	32	35
45	แม่ฮ่องสอน	6	0	1	0	35	42
46	ยะลา	2	0	0	0	87	89
47	ยโสธร	6	1	0	0	79	86
48	ร้อยเอ็ด	14	10	3	0	565	592
49	ระนอง	0	1	0	0	13	14
50	ระยอง	45	0	0	0	50	95
51	ราชบุรี	9	4	0	3	248	264
52	ลพบุรี	4	50	1	1	109	165
53	ลำปาง	3	2	13	0	426	444
54	ลำพูน	7	0	0	0	106	113

บัญชีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเรื่องค่าง ในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 มิถุนายน 2564 (ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2565)

ที่	จังหวัด	อยู่หว่างดำเนินการ				ยุติเรื่อง	ทั้งหมด
		รอการตรวจสอบ	มอบหมายงาน	กำลังดำเนินการ	ติดตามผล		
1	กรุงเทพมหานคร	7	21	3	0	11	42
2	กระบี่	4	1	0	0	113	118
3	กาญจนบุรี	1	2	1	0	246	250
4	กาฬสินธุ์	0	0	0	0	430	430
5	กำแพงเพชร	0	1	0	0	332	333
6	ขอนแก่น	13	3	0	0	398	414
7	จันทบุรี	3	2	0	0	196	201
8	ฉะเชิงเทรา	3	0	0	0	231	234
9	ชลบุรี	5	20	0	0	292	317
10	ชัยนาท	2	2	0	0	150	154
11	ชัยภูมิ	2	0	0	0	442	444
12	ชุมพร	0	0	0	0	171	171
13	เชียงราย	2	0	0	0	362	364
14	เชียงใหม่	0	0	0	0	349	349
15	ตรัง	0	1	0	0	279	280
16	ตราด	0	0	0	0	85	85
17	ตาก	1	7	0	0	329	337
18	นครนายก	3	0	0	0	61	64
19	นครปฐม	9	0	0	0	121	130
20	นครพนม	1	1	0	0	111	113
21	นครราชสีมา	16	4	0	5	685	710
22	นครศรีธรรมราช	8	3	0	0	410	421
23	นครสวรรค์	3	2	0	0	304	309
24	นนทบุรี	8	0	2	0	345	355

25	นราธิวาส	6	4	0	0	154	164
26	น่าน	4	0	0	0	152	156
27	บึงกาฬ	11	0	0	0	83	94
28	บุรีรัมย์	7	21	0	0	640	668
29	ปทุมธานี	4	0	1	0	667	672
30	ประจวบคีรีขันธ์	4	1	0	0	186	191
31	ปราจีนบุรี	0	20	1	0	95	116
32	ปัตตานี	9	0	0	0	186	195
33	พระนครศรีอยุธยา	21	2	1	1	367	392
34	พังงา	0	0	0	0	42	42
35	พัทลุง	0	0	0	0	212	212
36	พิจิตร	1	0	0	0	147	148
37	พิษณุโลก	0	2	0	1	455	458
38	เพชรบุรี	2	0	0	0	201	203
39	เพชรบูรณ์	1	0	0	0	93	94
40	แพร่	0	0	0	0	505	505
41	พะเยา	13	1	0	0	194	208
42	ภูเก็ต	2	1	2	1	163	169
43	มหาสารคาม	1	4	2	0	326	333
44	มุกดาหาร	0	0	0	0	67	67
45	แม่ฮ่องสอน	22	1	1	0	77	101
46	ยะลา	0	0	2	0	180	182
47	ยโสธร	2	1	0	0	182	185
48	ร้อยเอ็ด	0	0	0	0	745	745
49	ระนอง	0	0	0	0	25	25
50	ระยอง	17	0	0	0	174	191
51	ราชบุรี	2	9	0	1	393	405
52	ลพบุรี	3	20	4	1	229	257
53	ลำปาง	0	0	0	0	831	831
54	ลำพูน	7	0	0	0	166	173



ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (วังไชยา)
สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

รายงานจำนวนการรับเรื่องตามสถานะ ศูนย์ดำรงธรรม กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย			
จังหวัด	อำเภอ	สถานะ	จำนวนเรื่อง
มุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร *	รอการตรวจสอบ *	1
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	37
	นิคมคำสร้อย	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	45
	ดอนตาล	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	22
	ดงหลวง	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	47
	คำชะอี	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	5
	ห้วยใหญ่	รอการตรวจสอบ	0
		มอบหมายงาน	0
		กำลังดำเนินการ	0
ติดตามผล		0	
ยุติเรื่อง		1	
หนองสูง *	รอการตรวจสอบ *	2	
	มอบหมายงาน	0	
	กำลังดำเนินการ	0	

รายงานจำนวนการรับเรื่องตามสถานะ ศูนย์ดำรงธรรม กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย			
จังหวัด	อำเภอ	สถานะ	จำนวนเรื่อง
		ติดตามผล	0
		ยุติเรื่อง	28