



ที่ มท ๐๐๑๘.๒/ว ๓๓๑๘

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
ถนนวิจิตรสุรการ มท ๔๙๐๐๐

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน
“พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร่วมกับกรมการปกครอง

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๑.๓/ว ๒๕๐๖๓ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

ด้วยจังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัย
พิทักษ์ สภากาชาดไทย ขอความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งาน
ระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนี้

๑. ขอใช้หมายเลขโทรศัพท์ประจำตำแหน่งของนายอำเภอและปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน
บริหารงานปกครองในการแจ้งเตือนสถานะคำร้องที่ส่งต่อมายังอำเภอ

๒. ให้อำเภอนำเรื่องการติดตามผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เข้าเป็นวาระการ
ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำเดือนของอำเภอ และผลักดันให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เห็นถึงความสำคัญและ
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้ระบบฯ เพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยในพื้นที่

๓. ให้อำเภอใช้ข้อมูลพิกัด GPS กลุ่มผู้เปราะบางจากระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย”
ประกอบการจัดทำแผนเผชิญเหตุภัยพิบัติของอำเภอ

เพื่อให้การบริหารจัดการสาธารณภัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัย
ได้อย่างทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งติดตามประเมินผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จังหวัดมุกดาหารจึงขอให้อำเภอดำเนินการตามข้อ ๒. และข้อ ๓. รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกราช มณีกรรม)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานความมั่นคง

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๖๑ ๑๔๑๐

1. 18/11/25



กลุ่มงานความมั่นคง
รับที่ ๐๒๕๕ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕
เวลาที่

ที่ มท ๐๓๑๑.๓/ ๖๒๕๐๖๓

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร่วมกับกรมการปกครอง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางปฏิบัติงานในการติดตาม ตรวจสอบคำร้อง และประสานงานในพื้นที่ทั่วประเทศ
ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยบนระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” จำนวน ๑ ชุด
๒. คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่อำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน ๑ ชุด
ด้วยสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ขอความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนี้

๑. ขอให้หมายเลขโทรศัพท์ประจำตำแหน่งของนายอำเภอและปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครองในการแจ้งเตือนสถานะคำร้องที่ส่งต่อมายังอำเภอ
๒. ให้อำเภอนำเรื่องการติดตามผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เข้าเป็นวาระในการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำเดือนของอำเภอ และผลักดันให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งานระบบฯ เพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยในพื้นที่
๓. ให้อำเภอใช้ข้อมูลพิกัด GPS กลุ่มผู้เปราะบางจากระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” ประกอบการจัดทำแผนเผชิญเหตุภัยพิบัติของอำเภอ

เพื่อให้การบริหารจัดการสาธารณภัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งติดตามประเมินผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมการปกครองจึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งอำเภอดำเนินการตาม ข้อ ๒ และ ๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

คู่มือการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย”

ขอแสดงความนับถือ



สำหรับเจ้าหน้าที่
อำเภอ

สำหรับกำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน

(นายสมศักดิ์ เจริญไพฑูรย์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน
ส่วนปฏิบัติการพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๕๐๐๒ ต่อ ๔๑๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๘๖๕

ส่วนปฏิบัติการพิเศษ
วันที่ 63316
วันที่ 23 ก.ย. 2565
เวลา 14.36



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

กรรมการปกครอง
เลขที่ 63316
วันที่ 23 ก.ย. 2565
เวลา 10.50

ที่ บท. สข๑๑ / ๒๕๖๕

สน.อส.
รับที่ 63316
วันที่ 23 ก.ย. 2565
เวลา 13.๕๕

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย
๑๘๗๑ ถนนอังรีดูนังต์ แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งานระบบ แอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร่วมกับกรรมการปกครอง

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. รายงานสรุปการประชุมโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร่วมกับกรรมการปกครอง เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕
 ๒. แนวการปฏิบัติงานในการติดตาม ตรวจสอบคำร้อง และประสานงานในพื้นที่ทั่วประเทศ ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยบนระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย”
 ๓. คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่อำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ตามที่ สภากาชาดไทย กรมการปกครองและหน่วยงานภาคีเครือข่าย ๑๙ หน่วยงาน ได้บูรณาการความร่วมมือและส่งเสริมสนับสนุนการนำระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมในพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนจนถึงระดับจังหวัด แล้วนั้น

ทั้งนี้ จากการร่วมประชุมหารือคณะทำงานโครงการขับเคลื่อนและขยายผลการใช้งานระบบ แอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จากกรมการปกครอง ได้แก่ สำนักงานอำนวยการกอง อาสาสมัครดินแดน สำนักงานบริหารการปกครองท้องที่ สำนักบริหารการทะเบียน และสำนักกิจการความมั่นคง ภายใน เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย เพื่อหาแนวทาง ร่วมกันในการขับเคลื่อนและผลักดันการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” สำหรับอำเภอ และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามบทบาทและกระบวนการทำงานของระบบบน Web และ Mobile Application เพื่อให้การบริหารจัดการสาธารณภัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งติดตามประเมินผลการใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ในการนี้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาร่วมดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอเชื่อมโยงฐานข้อมูลรายชื่อ และเบอร์โทรศัพท์ของนายอำเภอ และปลัดอาวุโสทุกจังหวัด เพื่อนำไปใช้ในการแจ้งเตือนสถานะคำร้องที่ส่งต่อมายังอำเภอผ่าน Mobile Application ให้เป็นไปตามบทบาทและขั้นตอนการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” สำหรับเจ้าหน้าที่ อำเภอและกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)
๒. ขอเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นประจำทุกเดือนให้กับ สภากาชาดไทย เพื่อให้การเข้าใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

/๓. ขอเชื่อม...

๓. ขอเชื่อมโยงฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว กลุ่มชาติพันธุ์ ที่มีเลขบัตรประจำตัว ๑๓ หลัก บัตรสีชมพู เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้อง กลุ่มผู้เปราะบางที่ไม่มีสัญชาติไทยในระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย”
๔. ให้มีหนังสือแจ้งไปยังอำเภอเพื่อนำเรื่องการติดตามการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นวาระหนึ่งในการประชุมประจำเดือน และผลักดันให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เห็นความสำคัญและประโยชน์ ในการนำระบบแอปพลิเคชันฯ ไปใช้ในการบริหารจัดการสาธารณภัยในพื้นที่ของตน โดยการดาวนโหลดแอปพลิเคชันฯ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)
๕. ผลักดันให้มีการนำฐานข้อมูลพิกัด GPS ผู้เปราะบางในแอปพลิเคชัน “พันภัย” ที่ได้ดำเนินการปิดหมดทั่วประเทศแล้วจำนวน ๒๑๐,๐๐๐ ราย นำไปบรรจุในแผนเผชิญเหตุภัยพิบัติของทุกอำเภอ
๖. ขอความอนุเคราะห์กรมการปกครองประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” สำหรับ กำนัน, ผู้ใหญ่บ้าน และอำเภอในเว็บไซต์ของกรมการปกครอง

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



พลโท

(นายแพทย์) อานาจ บาลี

ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย

**แนวการปฏิบัติงานในการติดตาม ตรวจสอบคำร้อง และประสานงานในพื้นที่ทั่วประเทศ
ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย บนระบบ แอปพลิเคชัน "พันภัย"**

ลำดับ	กระบวนการปฏิบัติงาน	กลุ่มผู้ใช้งาน	การปฏิบัติงานของส่วนกลาง
1	แจ้งคำร้องขอความช่วยเหลือผ่านโทรศัพท์มือถือ (App พันภัย)	- ประชาชน - ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน - อสม. - ผู้รับผิดชอบหลักตามบัญชีรายชื่อ (อปท. อำเภอ)	
2	พิจารณาคำร้องประชาชน/อสม. - ไปกลับ 8 ชม. - ส่งต่อคำร้อง -> อปท. - ปฏิเสธการแจ้งภัย หากข้อมูลไม่เป็นจริง	- ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	
3	พิจารณาคำร้องผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน - ไปกลับ 8 ชม. - ส่งต่อคำร้อง -> อำเภอ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - ผู้รับผิดชอบหลักตามบัญชีรายชื่อ (อปท.)	- เมื่อคำร้องค้างในระบบ (เกินเวลาที่กำหนด) ให้ผู้แทน ศูนย์ประสานงาน สภาอากาศไทยประสาน ผู้แทน อปท. ทำการตรวจสอบคำร้อง
4	พิจารณาคำร้องอปท. - ไปกลับ 8 ชม. - ส่งต่อคำร้อง -> จังหวัด	อำเภอ - ผู้รับผิดชอบหลักตามบัญชีรายชื่อ (อำเภอ)	- เมื่อคำร้องค้างในระบบ (เกินเวลาที่กำหนด) ให้ผู้แทน ศูนย์ประสานงาน สภาอากาศไทยประสาน ผู้แทน อำเภอ ทำการตรวจสอบคำร้อง
5	พิจารณาคำร้องและเปิดรับความช่วยเหลือ	จังหวัด - ปก.จังหวัด - เหล่ากาชาดจังหวัด (สนับสนุน) - สถานีกาชาด (สนับสนุน)	- เมื่อคำร้องค้างในระบบ (เกินเวลาที่กำหนด) ให้ผู้แทน ปก. (ส่วนปฏิบัติการ), ศูนย์ ปก.เขต) ประสาน ปก.จังหวัด ทำการตรวจสอบคำร้อง
6	รวบรวมทรัพยากรจากศูนย์ ปก. เขต/ กรม ปก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จังหวัด - สำนักงาน ปก.จังหวัด - เหล่ากาชาดจังหวัด (สนับสนุน)	- เมื่อจังหวัดไม่มีทรัพยากรเพียงพอ กรม ปก. และ สภาอากาศไทยสนับสนุนทรัพยากรจากส่วนกลาง
7	ให้ความช่วยเหลือ จบคำร้อง และรายงานการให้ความช่วยเหลือ - ภัย Covid-19 ไปกลับ 48 ชม. - ภาวะฉุกเฉิน ไปกลับ 72 ชม.	- ผู้รับผิดชอบหลักตามบัญชีรายชื่อ (อปท., อำเภอ) - ปก.จังหวัด - เหล่ากาชาดจังหวัด (สนับสนุน)	- เมื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่จบคำร้อง ให้ผู้แทน ปก. (ส่วนปฏิบัติการ), ศูนย์ ปก.เขต) ประสาน ปก.จังหวัด ทำการตรวจสอบคำร้อง

หมายเหตุ : 1. สถานการณ์รอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบแทนได้ตามความเหมาะสม

- พิจารณาการให้ความช่วยเหลือแต่ละขั้นตอน ไม่เกิน 8 ชม. (หากเกินเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งคำร้องโดยอัตโนมัติ ไปยังหน่วยงานที่ระดับสูงขึ้น ยกเว้นกรณีพิเศษ ทุกขั้นตอนรวมกันต้องไม่เกิน 24 ชม. เนื่องจากเหตุเร่งด่วนกรณีฉุกเฉิน)
- หน่วยงานสามารถกด "หน่วยงานรับเรื่อง" ไว้ก่อน และเมื่อให้ความช่วยเหลือตามเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์เรียบร้อยแล้ว สามารถกด "จบคำร้อง" ในภายหลังได้
- คำร้องแจ้งภัย Covid-19 เหล่ากาชาดจังหวัดต้องรับเรื่อง ภายใน 48 ชม. (หากเกินเวลาที่กำหนด ทางสำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ จะลบคำร้องดังกล่าวออกจากระบบ)
- คำร้องแจ้งสาธารณภัยต่างๆ ปก.จังหวัดคัดกรอง รับเรื่องมีการส่งต่อขอความช่วยเหลือมายังเหล่ากาชาดจังหวัดต้องดำเนินการต่อในคำร้อง ภายใน 72 ชม.

คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่อำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

- สแกน QR-code เพื่อดูรหัสการเข้าใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “พื้นที่ภัย” และวิดีโอการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่อำเภอ



- ขั้นตอนการลงทะเบียน เพื่อดำเนินการแจ้งสาธารณภัย และร้องขอความช่วยเหลือในระบบพื้นที่ภัยสำหรับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน


แอป “พื้นที่ภัย” เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ร่วมแจ้งเหตุสาธารณภัย

เพียงแค่ดาวน์โหลด Application “พื้นที่ภัย” ง่ายๆ ไปดูขั้นตอนกันเลยคะ

ทำการดาวน์โหลด Application “พื้นที่ภัย”



ดาวน์โหลดที่




ค้นหาว่า “พื้นที่ภัย” บน
App Store / Google Play




ผู้ลงทะเบียน/กำนัน Login ชื่อผู้ใช้งานผ่าน ตัวเลขบัตรประชาชน

• **การแจ้งสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่**



คลิก “พื้นที่ภัย” เพื่อแจ้งเหตุสาธารณภัย



เลือกตำแหน่งที่เกิดการแจ้ง



กรอกข้อมูล สาธารณภัยที่เกิดขึ้น และกดบันทึก



ถ้าร้องขอความช่วยเหลือในแถบสถานการณ์

• **กรณีต้องการขอความช่วยเหลือ**

- ✓ ให้ติดต่อขอความช่วยเหลือ
 - ✉ ติดต่อราชการ รมช. พล.ต.โพธิ์
- ✓ กรอกข้อมูลผู้ประสบภัย
 - www.mca.go.th
- ✓ แจ้งกรณีพยากรณ์และระบุจำนวนที่ต้องการ
 - www.mca.go.th



กรอกข้อมูล กรณีพยากรณ์ต้องการ และกดบันทึก



สามารถติดตามสถานะในแถบคำร้อง





ติดต่อสอบถาม : สำนักงานประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย
 โทรภายใน 0-2281-7833-6 หรือ 2281-4, 091-043-8144
 090-888-0509 อีเมล: 02031@un.org, 024-307-8234

3. ขั้นตอนการ รับทราบ หรือ ปฏิเสธ คำร้องในพื้นที่ สำหรับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน





แอป "พินภัย" เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ร่วมแจ้งเหตุสาธารณภัย

เพียงแค่แจ้งผ่าน Application "พินภัย" ง่ายๆ ไปดูขั้นตอนกันเลยคะ

ทำการดาวน์โหลด Application "พินภัย"



พิมพ์คำว่า "พินภัย" บน
App Store / Google Play



ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน Login ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่าน ด้วยเลขบัตรประชาชน

• การแจ้งสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่



1. คลิก "แจ้งภัย" เพื่อแจ้ง
เหตุสาธารณภัย



2. เลือกตำแหน่ง
ที่ต้องการแจ้ง



3. กรอกข้อมูล สาธารณภัย
ที่เกิดขึ้น และกดบันทึก



4. คำร้องจะแสดงใน
แถบสถานการณ์

• กรณีต้องการขอความช่วยเหลือ

✓ ให้ติ๊กขอความช่วยเหลือ

ต้องการความช่วยเหลือ

✓ กรอกข้อมูลผู้ประสบภัย

ข้อมูลผู้ประสบภัย

นางนง (สงวนนาม)



15

✓ เลือกทรัพยากรและระบุจำนวนที่ต้องการ

ทรัพยากรที่เลือก

☺ ๑๖ (ถุง)

☹ ๑๗ (ถุง) (สงวนนาม)

15



1. กรอกข้อมูล ทรัพยากรที่
ต้องการ และกดบันทึก



2. สามารถติดตามสถานะ
ในแถบคำร้อง