



ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๖๖๕๗

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามหนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๗.๑/ว ๔๔๒๔ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่องซักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการกำหนดแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๔๓๓๓ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่องการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้อำเภอแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดำเนินการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รับใหม่และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์คงค้าง ดำเนินการและหากเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอ ให้ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขให้เสร็จ ทุกเรื่องพร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน สำหรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประสานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เมื่อได้ข้อมูล ผลการดำเนินการแล้วให้บันทึกข้อมูลดังกล่าวลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบันเสมอ นั้น

จังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ขณะนี้ใกล้ครบการติดตามผลการ ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน จึงขอให้อำเภอเร่งรัดดำเนินการตามแผนงานที่ได้กำหนดในช่วงระยะเวลาที่เหลือ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยเร็ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๑๘๑๗



ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (วังไชยา)
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

| รายงานจำนวนการรับเรื่องตามสถานะ ศูนย์ดำรงธรรม กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย | | | |
|--|----------------|----------------|-------------|
| จังหวัด | อำเภอ | สถานะ | จำนวนเรื่อง |
| มุกดาหาร | เมืองมุกดาหาร | รอการตรวจสอบ | 0 |
| | | มอบหมายงาน | 0 |
| | | กำลังดำเนินการ | 0 |
| | | ติดตามผล | 0 |
| | | ยุติเรื่อง | 51 |
| | นิคมคำสร้อย | รอการตรวจสอบ | 0 |
| | | มอบหมายงาน | 0 |
| | | กำลังดำเนินการ | 0 |
| | | ติดตามผล | 0 |
| | | ยุติเรื่อง | 63 |
| | คอนคา | รอการตรวจสอบ | 0 |
| | | มอบหมายงาน | 0 |
| | | กำลังดำเนินการ | 0 |
| | | ติดตามผล | 0 |
| | | ยุติเรื่อง | 32 |
| | คงหลวง | รอการตรวจสอบ | 0 |
| | | มอบหมายงาน | 0 |
| | | กำลังดำเนินการ | 0 |
| | | ติดตามผล | 0 |
| | | ยุติเรื่อง | 68 |
| | คำชะอี | รอการตรวจสอบ | 0 |
| | | มอบหมายงาน | 0 |
| | | กำลังดำเนินการ | 0 |
| | | ติดตามผล | 0 |
| | | ยุติเรื่อง | 5 |
| | หว้านใหญ่ | รอการตรวจสอบ | 0 |
| | | มอบหมายงาน | 0 |
| | | กำลังดำเนินการ | 0 |
| | | ติดตามผล | 0 |
| | | ยุติเรื่อง | 1 |
| หนองสูง | รอการตรวจสอบ | 0 | |
| | มอบหมายงาน | 0 | |
| | กำลังดำเนินการ | 0 | |
| | ติดตามผล | 0 | |
| | ยุติเรื่อง | 33 | |



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๕๖๐๘

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๓๖๒๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติการยุติเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการกำหนดแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๐๑๘๔ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้จังหวัดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รับใหม่และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์คงค้างดำเนินการและหากเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอให้ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขให้เสร็จทุกเรื่องพร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน สำหรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประสานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เมื่อได้ข้อมูลผลการดำเนินการแล้วให้บันทึกข้อมูลดังกล่าวลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบันเสมอ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น

เนื่องจากขณะนี้ใกล้ครบการติดตามผลการดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน กรมการปกครอง จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอเร่งรัดดำเนินการตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ในช่วงระยะเวลาที่เหลือของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม
โทร. / โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗