



๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- | | |
|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐาน (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. แนวทางการคัดเลือกที่ทำการปกครองอำเภอกลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) การรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๓. รายชื่อที่ทำการปกครองอำเภอที่เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๔. หลักเกณฑ์การขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๕. คู่มือการสมัครรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๖. QR Code ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมการปกครอง (ดาวน์โหลดทาง QR Code) | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยจังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า กรมการปกครองกำหนดให้การขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับงานบริการประชาชนของกรมการปกครอง ให้มีมาตรฐานในระดับประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนภายใต้แนวคิด “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดปฏิทินในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน (GECC) ในระบบออนไลน์ห้วงเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ เป็นประจำทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและยกระดับงานบริการภาครัฐ จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการขับเคลื่อนการยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนและสมัครขอรับรองมาตรฐาน (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ยกเว้นที่ทำการปกครองอำเภอที่ได้รับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖) โดยจังหวัดมุกดาหารได้พิจารณาคัดเลือกที่ทำการปกครองอำเภอ จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอคำชะอี และที่ทำการปกครองอำเภอดอนตาล เป็นกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) การรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. เตรียมความพร้อมพัฒนาขยายระดับการให้บริการประชาชนในรูปแบบ “ที่ทำการปกครองอำเภอ” โดยศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ หากทาง สปน. มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพิ่มเติม กรมการปกครองจะแจ้งให้ทราบต่อไป

/๓. เตรียมความพร้อม...

๓. เตรียมความพร้อมในการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยให้เตรียมความพร้อมจัดทำเอกสารประกอบการสมัคร เช่น การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ การสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ การประเมินเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ฯลฯ โดยศึกษาและทำความเข้าใจจากคู่มือการสมัครรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ หากกรมการปกครองปรับปรุงคู่มือฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วเสร็จจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

๔. จัดทำ/ปรับปรุง ช่องทางการสื่อสาร ช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ใช้ชื่อ “ที่ทำการปกครองอำเภอ...” เพื่อสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้มาใช้บริการในพื้นที่/นอกพื้นที่ อาทิ Facebook, Line Official Account, Twitter, YouTube และ TikTok เป็นต้น รวมถึงมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบช่องทางดังกล่าวและตอบคำถามผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบในเชิงลบอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการของกรมการปกครอง ลดความเข้าใจผิดต่อกระบวนการในการให้บริการ และให้ประชาชนได้รับประสบการณ์ที่ดีในการรับบริการ

๕. กรมการปกครอง ขอแจ้งช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ใน “LINE Official DOPA GECC” และ “Portal GECC” ที่ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนที่ทำการปกครองอำเภอในการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

อนึ่ง การยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนเป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจะต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกแห่งให้ความสำคัญ หากพบ ปัญหา อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมขอให้แจ้งให้จังหวัดทราบโดยเร็ว เพื่อจักได้วางแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภออย่างเป็นระบบต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกราช มณีกรรณ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๑๘๑๗



สิ่งที่ส่งมาด้วย