

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๗/๗๖๘



ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร  
ถนนวิจิตรสุการ มท ๔๙๐๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๖๔๖๑ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๐๔๐๑/ว ๑๔๔ จำนวน ๑ ชุด  
ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

ตามที่ จังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินว่า ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ในรูปแบบออนไลน์ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายกำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการบูรณาการความร่วมมือขอจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมต่อประชาชน สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางการร้องเรียนให้แก่ประชาชน กรณีที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจังหวัดมุกดาหารอยู่ในกลุ่มพื้นที่เป้าหมาย และได้มีหนังสือแจ้งอำเภอ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอความอนุเคราะห์อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้นายอำเภอขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๒. ขอให้นายอำเภอกำชับและเน้นย้ำกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ทุกท่านให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินตามที่กำหนด ไว้ในคู่มือเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๓. ขอให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลรายงานการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในระบบรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะแจ้งสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ทราบในโอกาสต่อไป

๔. ขอให้นายอำเภอ และปลัดอำเภอที่ดูแลรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้านพร้อมด้วยกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว

/ในการนี้...

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ แนะนำหน้าที่ และอำนาจ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อมอบให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้นำไปเผยแพร่ให้กับลูกบ้าน  
ในท้องที่ที่ได้รับทราบ และขอขอบคุณนายอำเภอ กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ที่ให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือ  
ในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานรัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



( นายสมพงษ์ คุ่มสุวรรณ )

นายอำเภอเมืองมุกดาหาร รักษาราชการแทน

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./ โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๘๑๗

# ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๔๐๑/ว ๑๔๔



ที่ทำการปกครองจังหวัดมุกดาหาร  
รับที่ จศ ๕๐  
วันที่ ๑๕ / ๓.๓ / ๒๕๖๗  
เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร  
เลขรับที่ ๗๖๖๑๒  
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗  
เวลา.....

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

- |                  |   |              |
|------------------|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ<br>(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๒. ระบบการรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน   | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๓. QR Code กลุ่มไลน์ประสานงาน   | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๔. สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  | จำนวน ๑ ชุด  |

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรม  
ในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ในรูปแบบออนไลน์ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย  
กำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการบูรณาการความร่วมมือ  
ขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมต่อประชาชน สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท  
หน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางร้องเรียนให้แก่ประชาชน กรณีที่ได้รับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่  
และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจังหวัดของท่านอยู่ในกลุ่มพื้นที่เป้าหมายด้วย นั้น  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์  
ตามที่กำหนดไว้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน ดังนี้

๑. ขอให้ท่านกำชับและเน้นย้ำกับนายอำเภอทุกอำเภอในการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือ  
ในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)
๒. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอกำชับและเน้นย้ำกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ที่ท่าน  
ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

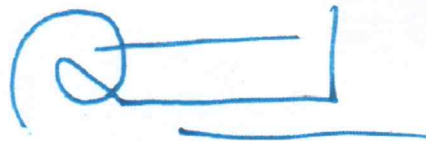
๓. ขอให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลรายงานการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในระบบรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะแจ้งสรุปรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ท่านทราบในโอกาสต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอ และปลัดอำเภอที่ดูแลรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน พร้อมด้วยกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมายังท่าน เพื่อมอบให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้นำไปเผยแพร่ให้กับลูกบ้านในท้องที่ที่ได้รับทราบต่อไป และขอขอบคุณท่าน และนายอำเภอทุกอำเภอ ตลอดจนกำนันและผู้ใหญ่บ้านที่ให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวคมขวัญ กาญจนกุญชร)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓๐ ได้แก่ (๑) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิด ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ (๒) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามิผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น (๓) เสนอต่อ คณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ และในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (๑) หรือ (๒) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร ต่อไป

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในการจัดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งในการดำเนินการด้านการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินมีแนวคิดที่จะบูรณาการให้ครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อให้เกิดผล สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถขับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนให้ เกิดความยั่งยืนอีกด้วย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมจึงได้มีการดำเนินการกิจ เกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ธรรมาภิบาล การสร้างและส่งเสริมเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันจำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดังนั้นการสร้างเครือข่ายเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน จึงนับว่ามีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในการปกครองส่วนภูมิภาค “กำนันและผู้ใหญ่บ้าน” เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ราษฎร มีหน้าที่อำนวยความสะดวกและดูแลรักษาความสงบ เรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ราษฎรในหมู่บ้าน ประสานหรืออำนวยความสะดวกแก่ราษฎรในหมู่บ้าน ในการติดต่อหรือรับบริการกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับฟังปัญหาและ นำความเดือดร้อน ทุกข์สุขและความต้องการที่จำเป็นของราษฎรในหมู่บ้าน แจ้งต่อส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ไขหรือช่วยเหลือ อบรมหรือชี้แจงให้ ราษฎรมีความรู้ความเข้าใจในข้อราชการ กฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ รวมถึงสามารถเรียก ราษฎรมาประชุมได้ตามสมควร ตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติลักษณะ ปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๔๕๗ มาตรา ๒๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ ๑๑) พุทธศักราช ๒๕๕๑

เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) โดยดำเนินความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย ซึ่งถือเป็นความร่วมมือขององค์กรภาคีเครือข่ายที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจ กำกับดูแล และขับเคลื่อนให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม สำนักงานมีความมุ่งหวังว่าเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านจะร่วมมือร่วมใจผนึกกำลังเพื่อขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาในเชิงระบบที่มีผลกระทบทั้งในระดับพื้นที่และประชาชนในวงกว้างการให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชนในการได้รับการปฏิบัติจากหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้แก่ประชาชนกรณีที่ได้รับความสะดวกหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร่วมกันเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคมต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการร่วมสนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน

๒.๒ เพื่อให้เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## ๓. กิจกรรมที่จะดำเนินงานตามโครงการ

๓.๑ ดำเนินการอบรมหลักสูตร “เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน” (ออนไลน์)

๓.๒ สนับสนุนเครื่องมือให้กับเครือข่าย

๓.๓ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

## ๔. กลุ่มเป้าหมาย

กำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วประเทศ

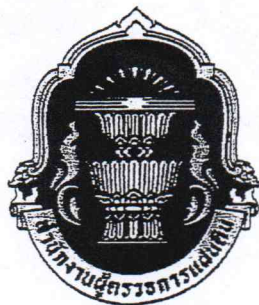
## ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่สนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน

## ๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๖.๑ มีเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการร่วมสนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน

๖.๒ เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านมีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



## คู่มือ

การปฏิบัติการเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

โดย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

คู่มือการปฏิบัติการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างเครือข่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## ภารกิจและขั้นตอนการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 1. กรณีประชาชนในพื้นที่ต้องการส่งเรื่องร้องเรียน

ขอให้ท่านดำเนินการให้คำแนะนำช่องทางการร้องเรียนแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้น (สายด่วน 1676 โทรฟรีทั่วประเทศ) เกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง หรือให้ถ้อยคำที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 2. กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่

ขอให้ท่านช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

(1) การเป็นสื่อบุคคลประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน หรือช่องทางอื่น ๆ

(2) เมื่อมีการประชุมหมู่บ้านและงานบุญประเพณีของหมู่บ้าน ขอให้ท่านช่วยดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้ง

(3) ให้คำแนะนำกรณีลูกบ้านมาปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อขัดข้องในการติดต่อราชการกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่

(4) ดำเนินการแจกแผ่นพับแนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนผู้มาติดต่อหรือเมื่อมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่

(5) สนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในพื้นที่ด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียน

(6) เสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย กฎ คำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรม หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ





## การรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

วิธีการและขั้นตอนใช้งานระบบการรายงานผลการปฏิบัติการฯ

1. ใช้โทรศัพท์มือถือ (สมาร์ทโฟน) โดยการเปิดกล้องถ่ายรูป และให้ทำการส่องไปที่คิวอาร์โค้ด QR Code นี้




ลิงก์ (LINK) : <https://forms.gle/sKMYsS9XASuhhYfk8>


2. ให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลการปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในระบบการรายงานผลการปฏิบัติการฯ ดังนี้


- (1) ชื่อ - นามสกุล
- (2) ตำแหน่ง
- (3) หมู่ / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด
- (4) เบอร์โทรศัพท์
- (5) ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความเป็นจริงที่ท่านได้ปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (6) กดปุ่มส่งข้อมูล

**สำคัญมาก :** ขอความกรุณากำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ทำการบันทึกข้อมูลลงในระบบรายงานผลการปฏิบัติการฯ ทุกครั้ง ที่ท่านได้ปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

กรณีมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อสอบถามได้ที่สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

 โทรศัพท์ : 1676 / 0-2141-9280 / 0-2141-9342 / 0-2141-9344

 อีเมล (email) : [Treephet@ombudsman.go.th](mailto:Treephet@ombudsman.go.th) / [Pornpimon@ombudsman.go.th](mailto:Pornpimon@ombudsman.go.th)  
/ [Nichuda@ombudsman.go.th](mailto:Nichuda@ombudsman.go.th)

 ที่อยู่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี  
(อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210



ระบบรายงานการปฏิบัติการ  
ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)



ขั้นตอนเข้าระบบรายงานการปฏิบัติการฯ ผ่านโทรศัพท์มือถือ (แอปพลิเคชันไลน์ (Line))

1. เปิดไลน์ (Line) ในโทรศัพท์มือถือของท่าน และกดเพิ่มเพื่อนด้วย OR Code
2. นำโทรศัพท์มือถือของท่านส่งมาที่รูป OR Code ดังรูปนี้ และทำการกรอกข้อมูลในระบบรายงานฯ และกดส่ง
3. ระบบจะแจ้งท่านว่า (เราได้ทำการบันทึกไว้แล้ว)

หมายเหตุ : กำนันและผู้ใหญ่บ้านสามารถบันทึกการรายงานฯ ได้ทุกวัน (ระบบรายงานฯ เปิดตลอดเวลา)  
และสามารถให้ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หรือปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ตลอดจน  
บุตรหลานของท่านช่วยเหลือการบันทึกการรายงานฯ ในนามท่านได้

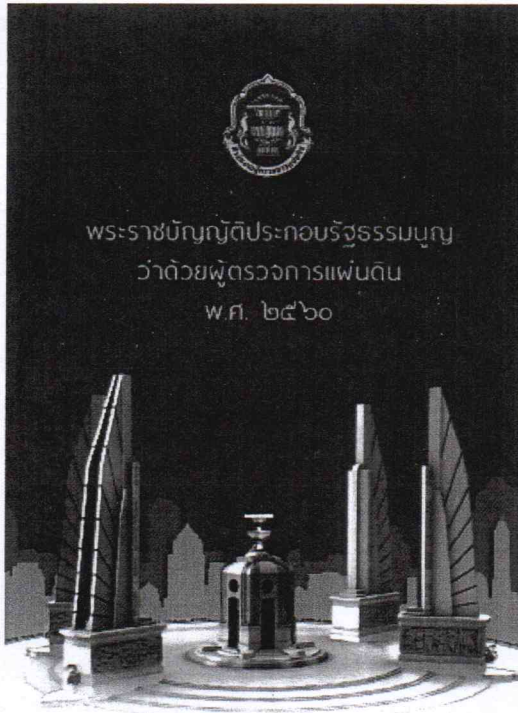
QR Code กลุ่มไลน์ประสานงาน  
การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)  
จังหวัดมุกดาหาร



- หมายเหตุ : 1. ขอเรียนเชิญนายอำเภอทุกอำเภอ ปลัดอำเภอผู้ดูแลและรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน  
เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานนี้ด้วย
2. ขอความอนุเคราะห์นายอำเภอ ทุกอำเภอ เชิญท่านกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์  
ประสานงานนี้ด้วย
3. กรณีระบบขัดข้องกรุณาติดต่อ 0-2141-9342 หรือ 1676

สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

1. พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560



2. สารบัญชั้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน



### 3.จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน (รายเดือน)

Download จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดินในรูปแบบ PDF ได้



### 4. แอปพลิเคชันผู้ตรวจการแผ่นดิน



แอปพลิเคชัน ผู้ตรวจการแผ่นดิน  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
(สพพ.)

ให้บริการบนระบบ  
iOS และ Android



ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 02-141-9100 โทรสาร 02-143-8341  
สายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ)  
www.ombudsman.go.th



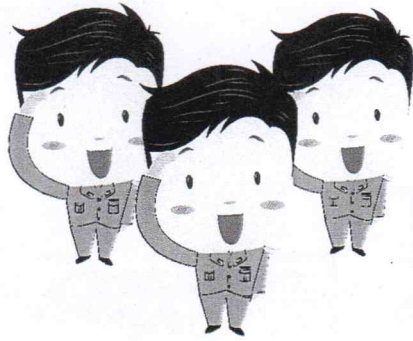
5. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผ่นพับร้องเรียนผ่านผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ศาลรัฐธรรมนูญเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



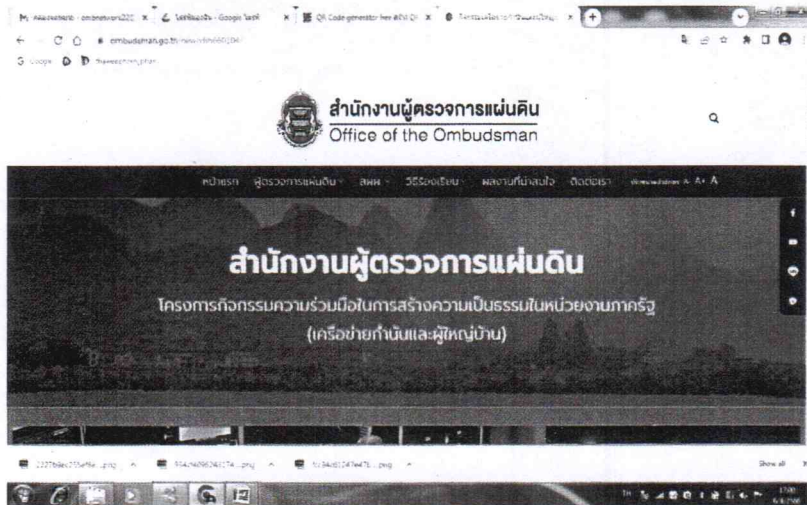
6. คู่มือการร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการ (สผผ.) สำหรับประชาชน



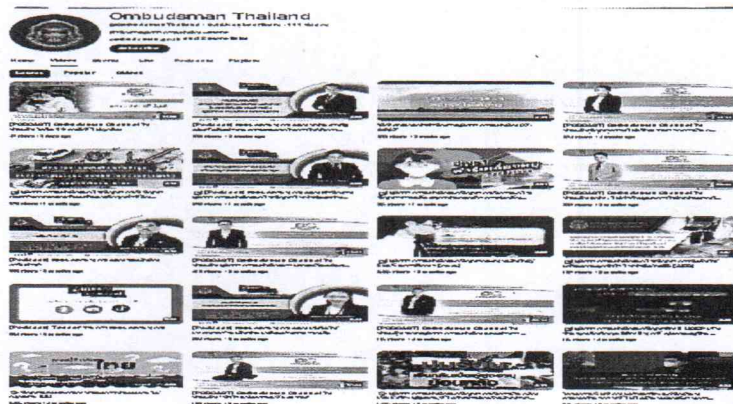
7. สรุปประเด็น (ตัวอย่าง) การแลกเปลี่ยนกับกำนันและผู้ใหญ่บ้าน (ปัญหา - ถาม - ตอบ)



8. ติดตามการจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)



9. ติดตามชม ยูทูบ (youtube) และรับฟังพอดแคสต์ (PODCAST) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ขอบคุณทุกท่าน  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน