



ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๘๕๓๖

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดมุกดาหารได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทั่วประเทศ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่นำไปใช้ในการวัดผลตัวชี้วัดของกรมการปกครอง แต่ปรากฏว่า ในหลายพื้นที่การบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนั้น ยังขาดความต่อเนื่องและไม่ครบถ้วน รวมถึงมีเรื่องค้างที่ยังไม่ยุติในระบบอยู่จำนวนมาก

กรมการปกครองแจ้งว่า เพื่อให้ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีความสมบูรณ์ และการวัดผลตัวชี้วัดสำคัญของกรมการปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. บันทึกเรื่องร้องเรียนที่ยังมิได้บันทึกทั้งหมด ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้ครบถ้วน

๒. ปรับสถานะเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการจนแล้วเสร็จให้เป็นยุติเรื่องให้ครบถ้วน



ที่ทำการปกครองจังหวัดมุกดาหาร
กลุ่มงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทร. ๐๔๒-๖๑๑๘๑๗



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๕๐๒๕๕

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

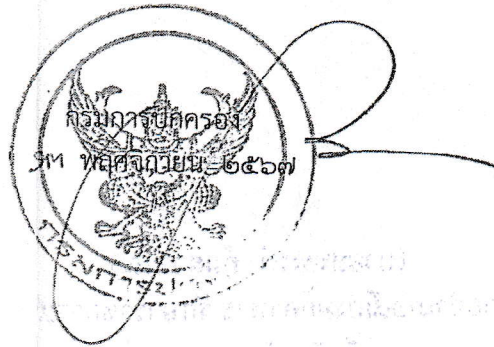
ตามที่กรมการปกครองได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่นำไปใช้ในการวัดผลตัวชี้วัดของกรมการปกครอง แต่ปรากฏว่า ในหลายพื้นที่การบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนั้น ยังขาดความต่อเนื่องและไม่ครบถ้วน รวมถึงมีเรื่องค้างค้างที่ยังไม่ยุติในระบบอยู่จำนวนมาก

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีความสมบูรณ์ และการวัดผลตัวชี้วัดสำคัญของกรมการปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ทุกจังหวัดแจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. บันทึกเรื่องร้องเรียนที่ยังมิได้บันทึกทั้งหมด ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้ครบถ้วน

๒. ปรับสถานะเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการจนแล้วเสร็จให้เป็นยุติเรื่องให้ครบถ้วน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร. ๐-๒๓๕๖-๕๕๕๖