



๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดน่าน ร่อง ๙ จังหวัด) และการบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สิน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๑๘๐๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดรายการครุภัณฑ์ระบบ i-Service ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ ชุด
๒. รายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัดของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการใช้งานระบบการรับแจ้งปัญหา จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดมุกดาหาร แจ้งให้อำเภอจัดเตรียมสถานที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) พร้อมอุปกรณ์เพื่อทดแทนระบบสารสนเทศและการออกใบอนุญาตในการกิจด้านความสงบเรียบร้อยของกรมการปกครอง (e-DOPA License) รวมถึงให้ส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า เพื่อให้การบริการประชาชนในการออกใบอนุญาตในการกิจด้านความสงบเรียบร้อยของกรมการปกครอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. บันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ในการควบคุมรายการทรัพย์สินของทางราชการตามรายละเอียดรายการครุภัณฑ์ ระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ส่วนภูมิภาค รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ ครุภัณฑ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ที่จัดสรรให้ทำการปกครองอำเภอ มีการรับประกันความชำรุดบกพร่อง เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่เจ้าหน้าที่ของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด ที่ประจำแต่ละจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ดำเนินการเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป กรณีมีปัญหาการใช้งานในระบบฯ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบการรับแจ้งปัญหา โดยสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งาน ระบบรับแจ้งปัญหา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ คุ้มสุวรรณ)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร. ๐ ๔๒๖๑ ๑๘๑๑

QR Code สิ่งที่มาด้วย

ตามหนังสือจังหวัดมุกดาหาร ด่วนที่สุด ที่ มห ๐๐๑๘.๑/ว.๙๖๕๖ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗
เรื่อง การเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service)
ทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดน่าน ร่อง ๙ จังหวัด) และการบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สิน



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๕๓๓๖๔



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดน่าน ร่อง ๙ จังหวัด) และการบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สิน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๖๖๙๒ ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

- | | | |
|------------------|---|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. รายละเอียดรายการครุภัณฑ์ระบบ i-Service ส่วนภูมิภาค | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. รายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัดของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. คู่มือการใช้งานระบบการรับแจ้งปัญหา | จำนวน ๑ ชุด |

ตามที่กรมการปกครอง ได้แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ ทุกแห่ง ทำการสำรวจและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) รวมถึงให้ส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนในการออกใบอนุญาตในการกิจด้านความสงบเรียบร้อยของกรมการปกครอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ ทุกแห่ง บันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ในการควบคุมรายการทรัพย์สินของทางราชการตามรายละเอียดรายการครุภัณฑ์ ระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ส่วนภูมิภาค รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ ครุภัณฑ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ที่จัดสรรให้ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ มีการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่เจ้าหน้าที่ของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด ที่ประจำแต่ละจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. แจ้งที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ ทุกแห่ง (ยกเว้น ๙ จังหวัดน่าน ร่อง ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดชลบุรี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครปฐม จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ จังหวัดสงขลา) ดำเนินการเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป กรณีมีปัญหาการใช้งานในระบบฯ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบการรับแจ้งปัญหา โดยสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานระบบรับแจ้งปัญหา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๗๐๔

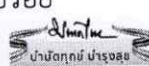
(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ

กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อความสงบเรียบร้อย

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๔



รายละเอียดรายการครุภัณฑ์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i - Service)
ส่วนภูมิภาค

ที่	รายการ	ราคาต่อหน่วย (บาท)
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๒ สำหรับเครื่องลูกข่าย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (Client Workstation) ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkCentre neo ๕๐t	๓๐,๐๐๐
๒	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๒ Switch) ขนาด ๑๖ ช่อง ยี่ห้อ D-Link รุ่น DGS-๑๐๑๖C	๒,๕๐๐
๓	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ยี่ห้อ Canon รุ่น MF๒๖๕dw II	๒,๖๐๐
๔	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารทั่วไป ยี่ห้อ EPSON รุ่น WORKFORCE DS-๕๓๐ll	๓,๐๐๐
๕	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๘๐๐ VA ยี่ห้อ i Power รุ่น ICT-๘๐๐	๒,๕๐๐
๖	อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอนกประสงค์ (Smart Card Reader) ยี่ห้อ FEITIAN รุ่น R๓๐๑-C๑๑	๗๐๐
๗	เครื่องอ่านโค้ดอนกประสงค์ (QR/Barcode Scanner) ยี่ห้อ CODESOFT รุ่น BC-๖๐๓	๖,๕๐๐
๘	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย ยี่ห้อ Microsoft รุ่น Windows ๑๑ Home	๓,๘๐๐
๙	ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ยี่ห้อ Microsoft รุ่น Office Home & Student	๔,๕๐๐
๑๐	ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส ราคา ๗๐๐ บาทต่อปี ยี่ห้อ ESET รุ่น NOD๓๒ Antivirus	๗๐๐

รายชื่อและเบอร์ติดต่อพนักงาน CDG สำหรับประสานงาน			
ศูนย์ภาค 1		ศูนย์ภาค 2	
สมุทรปราการ	รตนะ 081-174-5594 เสาวลักษณ์ 081-817-8286	ชลบุรี	ชุดิพร 085-485-3853 คุณานนท์ 063-3210-3992
นนทบุรี		ระยอง	
ปทุมธานี		จันทบุรี	
พระนครศรีอยุธยา		ตราด	
อ่างทอง		ฉะเชิงเทรา	
ลพบุรี		ปราจีนบุรี	
สิงห์บุรี		นครนายก	
ชัยนาท		สระแก้ว	
สระบุรี			
ศูนย์ภาค 3		ศูนย์ภาค 4	
นครราชสีมา	รตภูมิ 085-485-3855 ภริมนารา 090-090-3301	บึงกาฬ	สลาพร 081-817-8392
บุรีรัมย์		หนองบัวลำภู	
สุรินทร์		ขอนแก่น	
ศรีสะเกษ		อุดรธานี	
อุบลราชธานี		เลย	
ยโสธร		หนองคาย	
ชัยภูมิ		มหาสารคาม	
อำนาจเจริญ		ร้อยเอ็ด	
นครราชสีมา		กาฬสินธุ์	
บุรีรัมย์		สกลนคร	
สุรินทร์		นครพนม	
ศรีสะเกษ		มุกดาหาร	
อุบลราชธานี			
ยโสธร			
ชัยภูมิ			
อำนาจเจริญ			
ศูนย์ภาค 5		ศูนย์ภาค 6	
เชียงใหม่	บัณฑิตกา 063-3210-4001 ทรงวุฒิ 081-752-6254	นครสวรรค์	แสงทอง 063-905-2484
ลำพูน		อุทัยธานี	
ลำปาง		กำแพงเพชร	
อุตรดิตถ์		ตาก	
แพร่		สุโขทัย	
น่าน		พิษณุโลก	
พะเยา		พิจิตร	
เชียงราย		เพชรบูรณ์	
แม่ฮ่องสอน			
ศูนย์ภาค 7		ศูนย์ภาค 8	
ราชบุรี	นาฏอนงค์ 062-604-0482 ประวัติ 085-485-3863	นครศรีธรรมราช	ปรางทอง 063-905-2505 จิตวัฒน์ 085-485-3864
กาญจนบุรี		กระบี่	
สุพรรณบุรี		พังงา	
นครปฐม		ภูเก็ต	
สมุทรสาคร		สุราษฎร์ธานี	
สมุทรสงคราม		ระนอง	
เพชรบุรี		ชุมพร	
ประจวบคีรีขันธ์			
ศูนย์ภาค 9		ส่วนกลาง (นางเล็ง)	
สงขลา	ณิชนน 061-406-0333 ญาณิน 090-090-3289	ภาสิริ	062-604-0479
สตูล		ภัทธานิชรุ์	089-205-4356
ตรัง		พิชญา	095-368-5883
พัทลุง		ณภัทร	063-210-3984
ปัตตานี		เบอร์สำนักงาน	02-356-9666
ยะลา			
นราธิวาส			

CALL CENTER

FOR USER

ระบบรับแจ้งปัญหา



การเข้าสู่ระบบ

เว็บไซต์ <https://www.controldata.co.th/mpsicc/callcenter/client/login>

หรือ SCAN QR CODE

SCAN ME



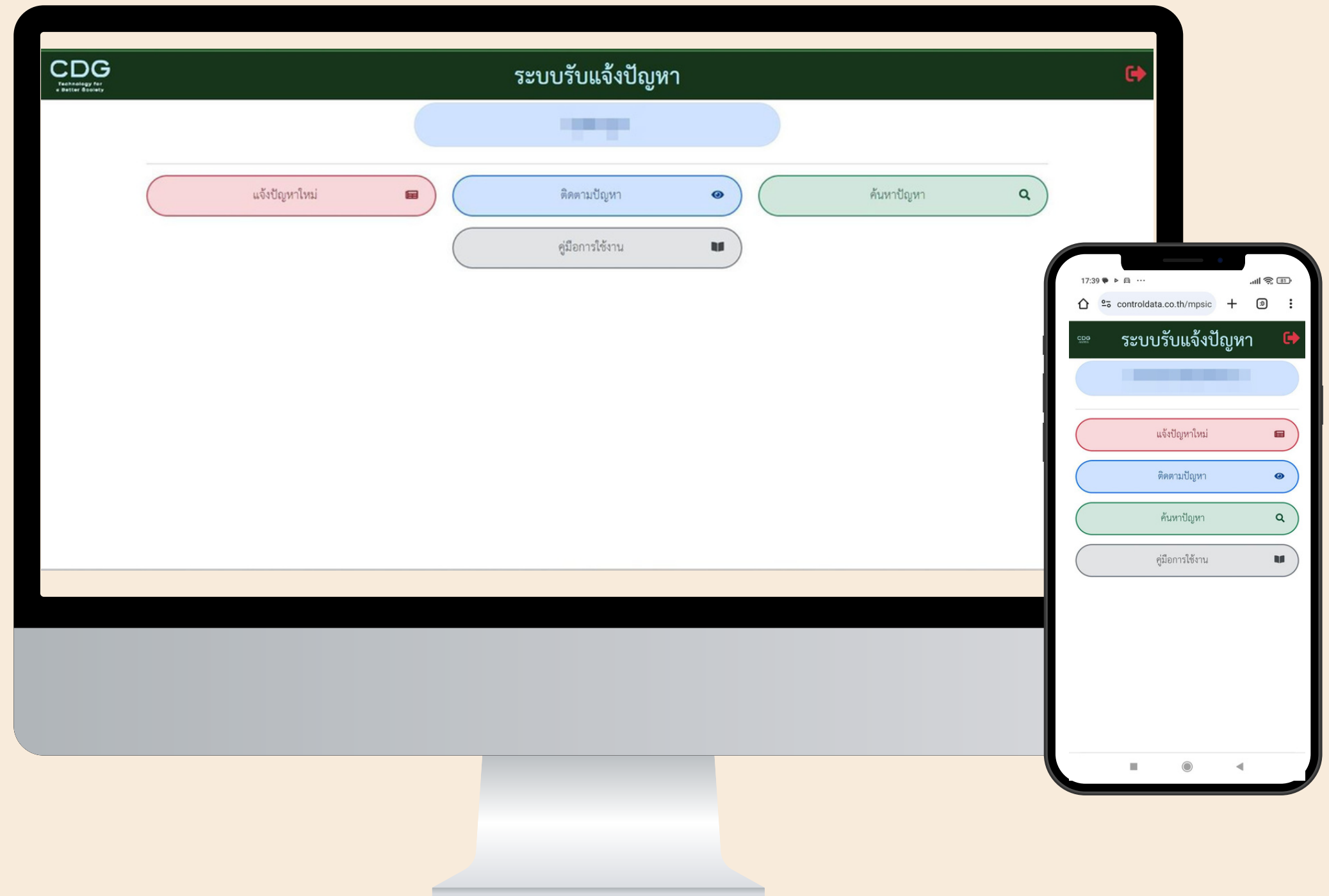
ระบุผู้ใช้ --> ตามหน่วยงานของตนเอง



การใช้งาน

ระบบรับแจ้งประกอบไปด้วย 4 เมนู

1. แจ้งปัญหาใหม่
2. ติดตามปัญหา
3. ค้นหาปัญหา
4. คู่มือการใช้งาน



การแจ้งปัญหาใหม่

กรอกข้อมูลรายละเอียด

- ประเภทปัญหา (Software/Hardware)
- รายละเอียดปัญหาที่พบ
- ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์
- รูปหน้าจอ error (ไฟล์ JPG,GIF,PNG)

บันทึกรายละเอียดให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวก
ในการตรวจสอบและติดตามปัญหา

The screenshot shows the 'แจ้งปัญหาใหม่' (Report New Problem) form in the mobile app. The form includes fields for 'ประเภทปัญหา' (Problem Type) with a dropdown menu, 'รายละเอียด' (Details) with a text area, 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname) with a text field, and 'เบอร์โทร' (Phone Number) with a text field. There is also a 'เพิ่มรูปภาพ' (Add Photo) button with a camera icon. At the bottom, there are 'บันทึก' (Save) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

The screenshot shows the confirmation screen after submitting a problem report. It features a large green checkmark icon and the text 'บันทึกแจ้งปัญหาเรียบร้อยแล้ว หมายเลขปัญหา RG06660290' (Problem report recorded successfully, problem number RG06660290). Below the text is a 'ตกลง' (Done) button. At the bottom, there are 'บันทึก' (Save) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

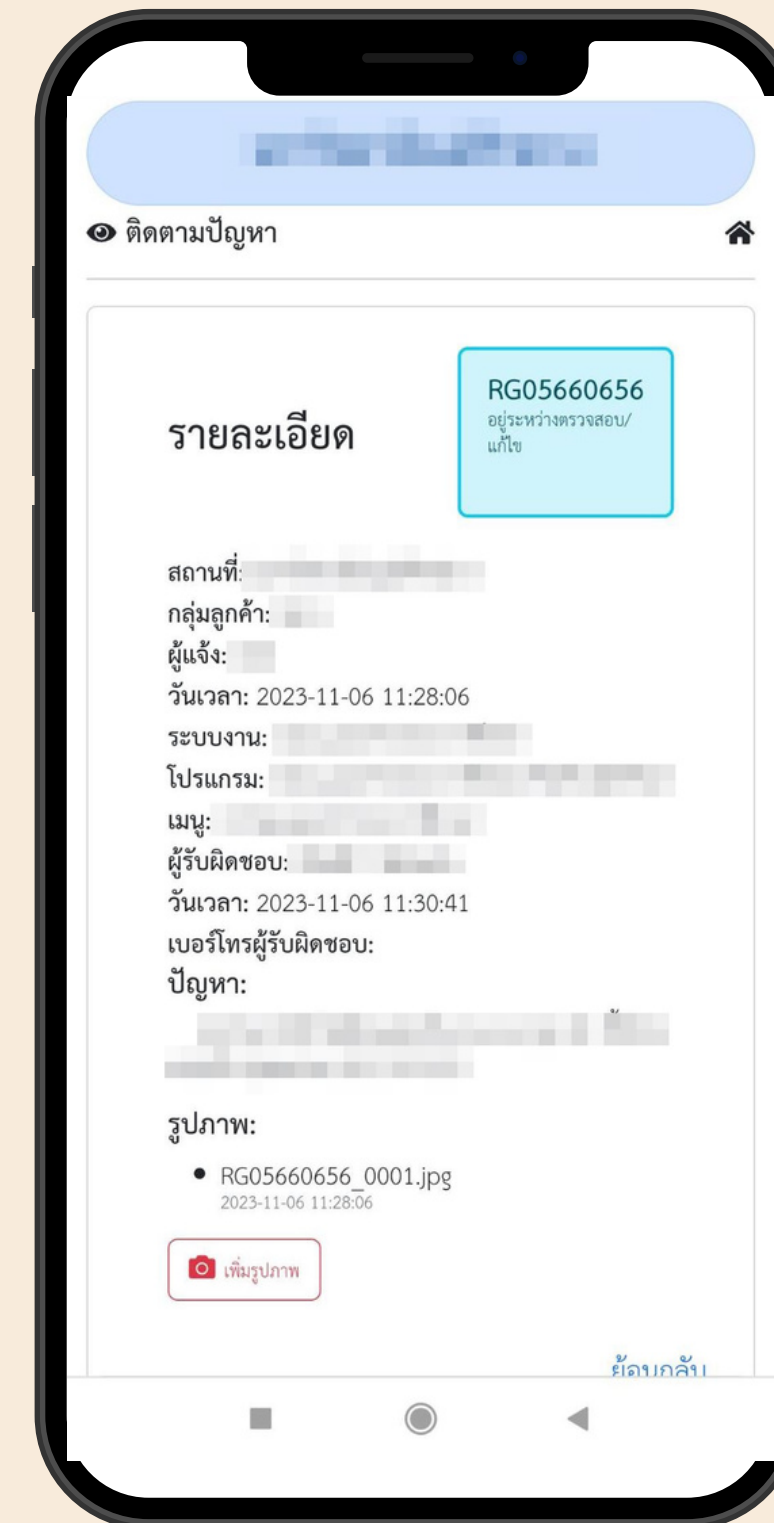
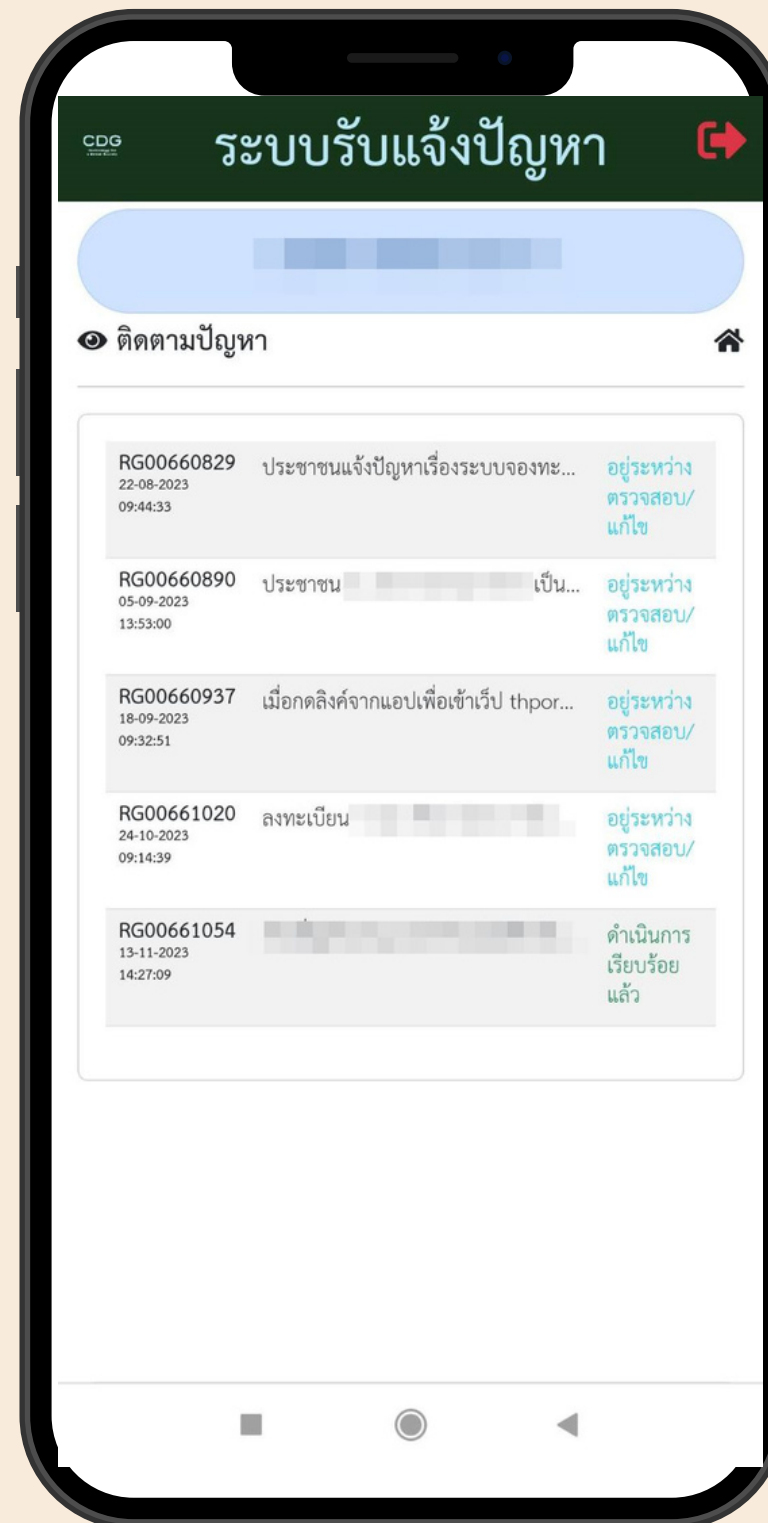


การติดตามปัญหา

ระบบจะแสดงปัญหาและสถานะซึ่งจะมีทั้งหมด 4 สถานะ

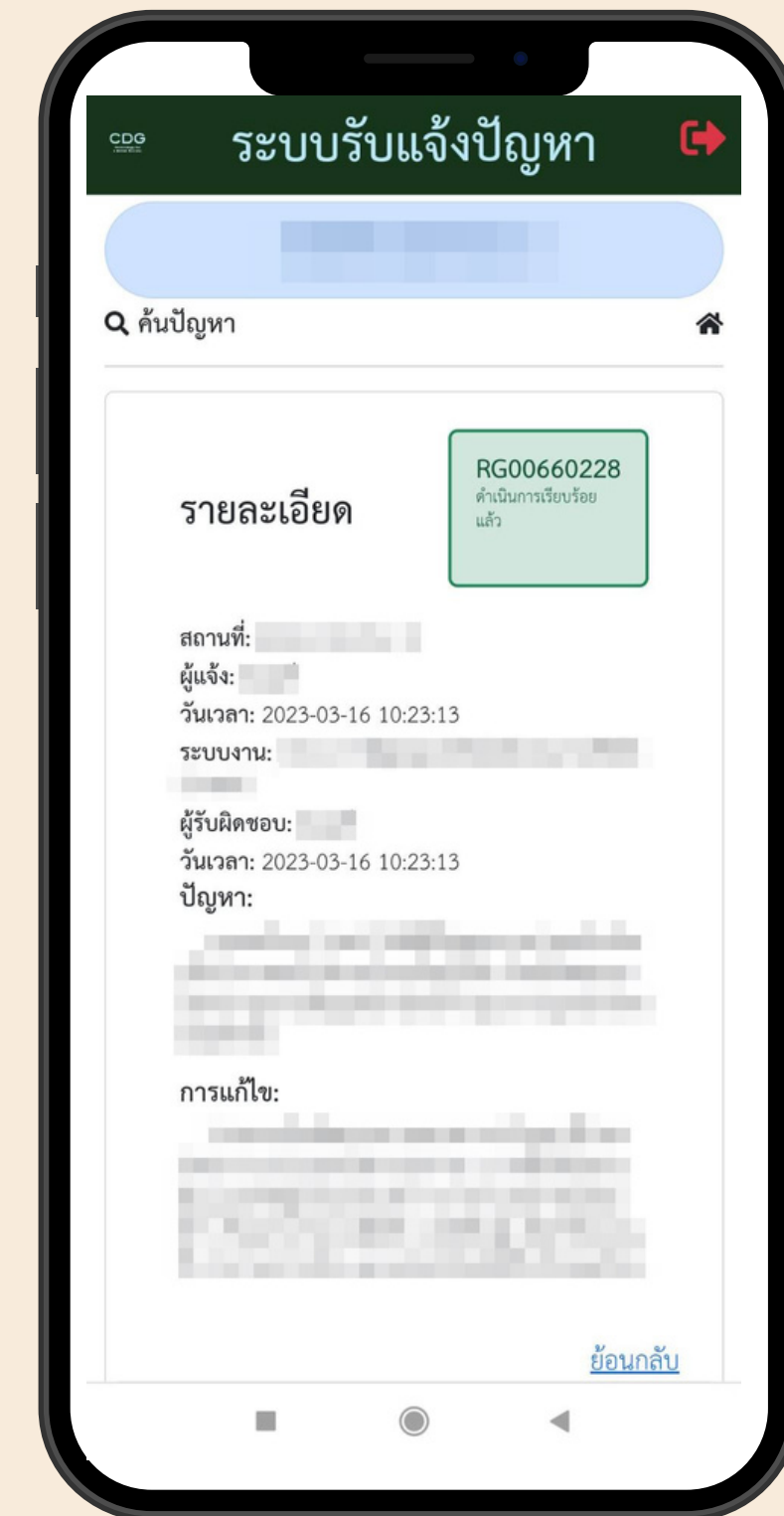
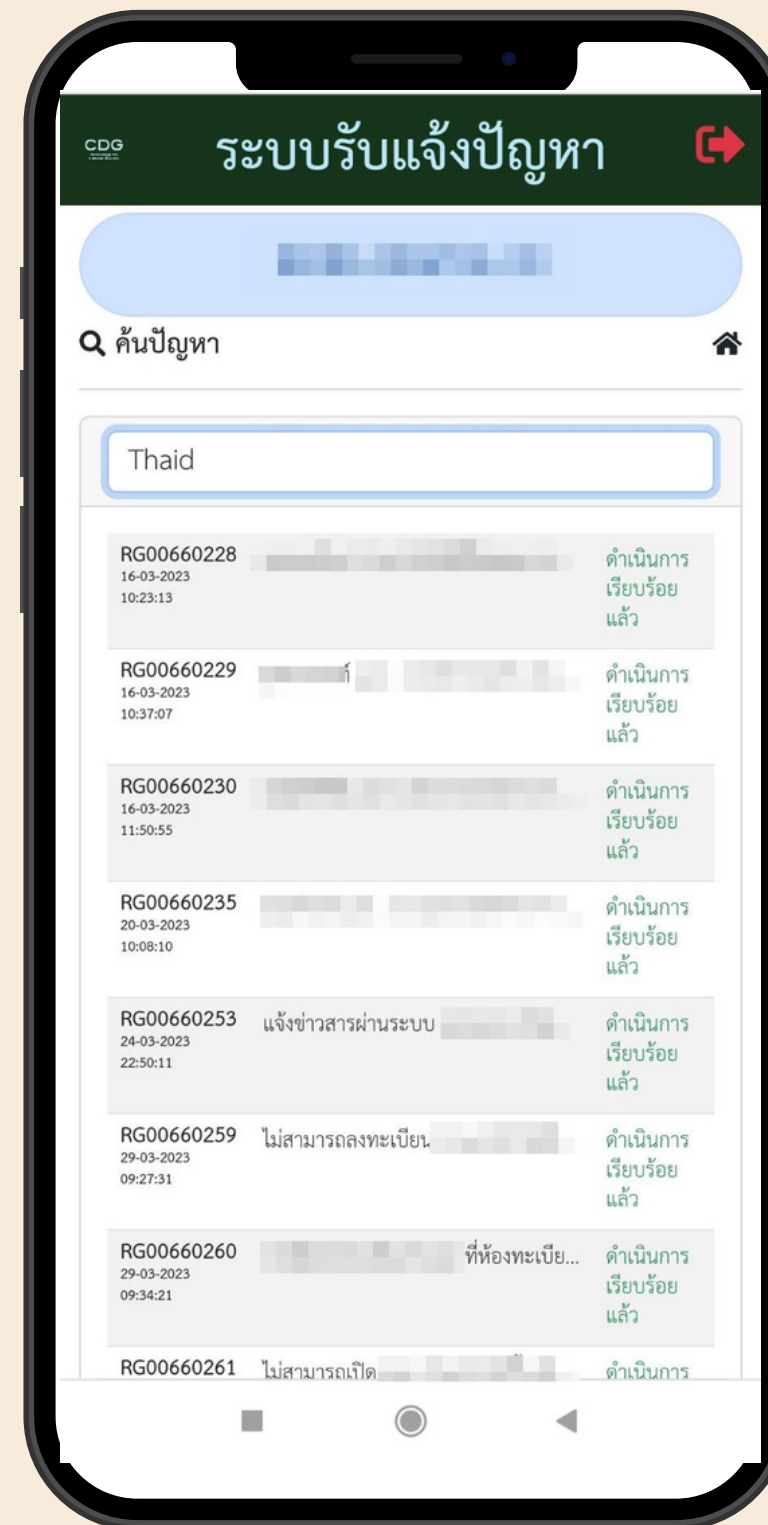
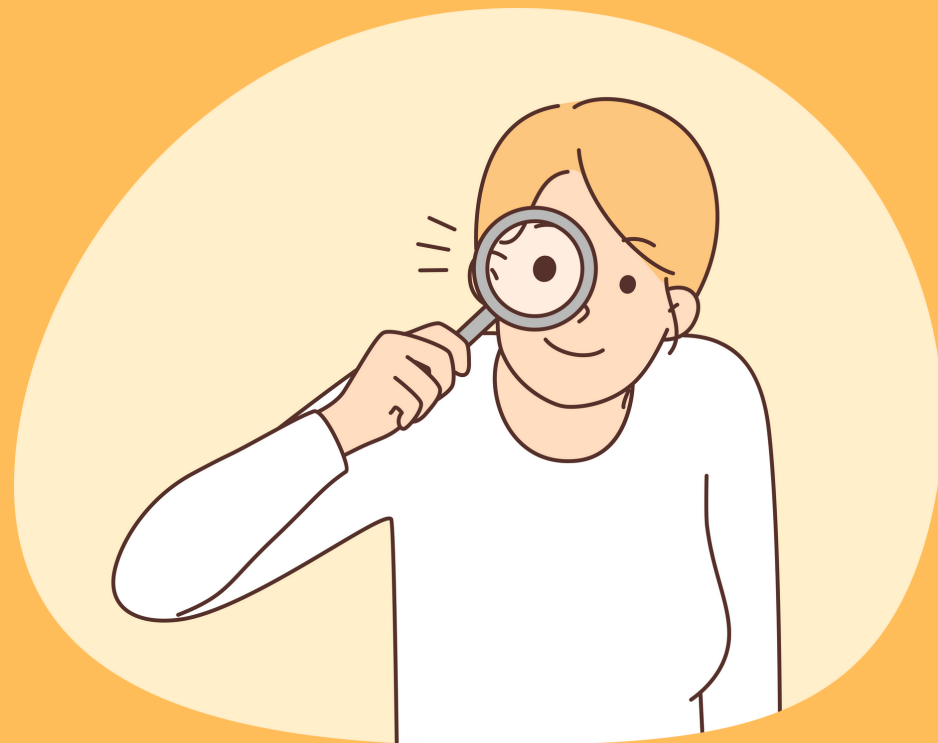
- งานใหม่
- อยู่ระหว่างตรวจสอบ/แก้ไข
- กำลังแก้ไขโปรแกรม
- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การดูรายละเอียดของปัญหาให้เลือกรายการที่ต้องการจะ
แสดงรายละเอียดของปัญหา



การค้นหาปัญหา

- ระบุคำที่ต้องการค้นหา
- เลือกปัญหาที่แสดงเพื่อดูรายละเอียดการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



THANK
YOU

ขอบคุณค่ะ

