

ที่ทำการปกครองจังหวัดมุกดาหาร
รับที่ ๒๖๖๕
วันที่ ๒๕ / ๖.๖ / ๖๕
เวลา.....



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๕๖๖๔

กรมการปกครอง
๖๖๖ อาคารนาสงครณทาวเวอร์ ชั้น ๑๑
ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง
กรณีใกล้เกลี่ยตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๐๒๔๕ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๑๑๐๖ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งให้จังหวัดบันทึกผลการดำเนินงานใกล้เกลี่ยและประนอม
ข้อพิพาททางแพ่ง ตามกฎหมายว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓
ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ซึ่งกรมการปกครองได้ตรวจสอบพบว่า
มีอำเภอที่มีการเบิกจ่ายค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของคณะผู้ใกล้เกลี่ยแต่ไม่ได้บันทึกข้อมูล
การใกล้เกลี่ยลงในระบบฯ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการใกล้เกลี่ยและ
ประนอมข้อพิพาททางแพ่งถือได้ว่าเป็นข้อมูลสำคัญที่แสดงผลการปฏิบัติงานในบทบาทตามภารกิจหลัก
ของกรมการปกครอง อีกทั้งเป็นข้อมูลสำคัญในการจัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
ของคณะผู้ใกล้เกลี่ย ดังนั้น เพื่อให้กรมการปกครองมีข้อมูลสถิติผลการดำเนินงานในการใกล้เกลี่ยและประนอม
ข้อพิพาททางแพ่งอันเป็นภารกิจสำคัญให้สมบูรณ์ครบถ้วน และบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้จังหวัดดำเนินการ
ดังนี้

๑. รายงานสถิติการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ตามกฎหมายว่า
ในห้วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ตามแบบรายงานที่กำหนดตาม QR Code ท้ายหนังสือ
ภายในวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘

/ ๒. ให้จังหวัด ...



ที่ มท. ๐๐๑๘.๑/ ๕๕๒๑

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
ถนนวิจิตรการ มท ๕๙๐๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง กรณีไต่ถาม
ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๘๔๓๒ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
๒. หนังสือจังหวัดมุกดาหาร ที่ มท ๐๐๑๘.๑/ว ๘๔๖๓ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. คู่มือการขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดมุกดาหาร แจ้งให้อำเภอบันทึกผลการดำเนินงานไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง
ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ซึ่งกรมการปกครองได้ตรวจสอบแล้วพบว่ามีอำเภอที่มีการเบิกจ่ายค่าตอบแทน
และค่าใช้จ่ายการเดินทางของคณะผู้ไต่ถามแต่ไม่ได้บันทึกข้อมูลการไต่ถามลงในระบบ

จังหวัดมุกดาหารพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการไต่ถามและ
ประนอมข้อพิพาททางแพ่งถือว่าเป็นข้อมูลสำคัญที่แสดงผลการปฏิบัติงานในบทบาทตามภารกิจหลัก
ของกรมการปกครอง อีกทั้งเป็นข้อมูลสำคัญในการจัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
ของคณะผู้ไต่ถาม ดังนั้น เพื่อให้จังหวัดมีข้อมูลสถิติผลการดำเนินงานในการไต่ถามและประนอมข้อพิพาทอันเป็น
ภารกิจสำคัญให้สมบูรณ์ครบถ้วน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. รายงานสถิติการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายกระทรวงฯ ในหัววันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗
ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ผ่านทาง QR Code ภายในวันศุกร์ที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๒. บันทึกผลการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่งลงในระบบรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (<https://damrongdhama.dopa.go.th/login>) ทุกครั้งที่มีการไต่ถามฯ
โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือการปฏิบัติงานตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ คุ่มสุวรรณ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร



รายงานสถิติ
การไต่ถามและ
คู่มือการปฏิบัติงาน
ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร. ๐ ๔๒๖๒ ๐๘๐๓